

# DE ZEVEN ZEKERHEDEN VAN EEN ONDERHOUDSABONNEMENT!

## 1. Lage abonnementskosten.

Als u een abonnement neemt, laten wij niets aan het toeval over: preventief onderhoud en snelle signalering van eventuele storingen. Onze servicemonteurs hebben hun vakbekwaamheid jarenlang in de praktijk bewezen. Vandaar dat zij even snel als vakkundig werken. Een waarborg voor kwaliteit en redelijke prijzen.

## 2. Korting op het derde en de volgende toestellen.

Stel dat u uw cv-ketel, badgeiser en keukengeiser bij ons in onderhoud heeft, dan geldt een vaste reductie op de prijs.

## 3. Periodieke onderhoudsbeurt.

Bij de periodieke onderhoudsbeurt wordt de apparatuur gecontroleerd, afgesteld, schoongemaakt en op feilloze werking gecontroleerd. Mogelijke mankementen worden vroegtijdig gesignaleerd en verholpen. Eventuele reparatiekosten kunnen hierdoor nooit uit de hand lopen.

## 4. Gratis verhelpen van storingen.

Doet er zich een plotselinge storing voor, dan is een telefoontje met Feiken Verwarming voldoende voor snelle reparatie. Normaal gesproken vallen storingen onder de bepalingen van het onderhoudsabonnement, zodat geen kosten in rekening worden gebracht. Storingen gemeld voor 10.00 uur worden dezelfde dag verholpen.

## 5. Geen voorrijdkosten.

Als onze monteur bij u komt voorrijden, betekent dit niet dat u hiervoor de portemonnee moet opentrekken. Uw onderhoudsabonnement dekt alle kosten, dus ook de voorrijdkosten (exclusief materiaal).

## 6. Altijd veilige apparatuur.

Door vervuiling kunnen gastoestellen verstopt en ontregeld worden, hiermee loopt u extra risico's. Via preventief onderhoud wordt voorkomen dat uw apparatuur ontregeld raakt. Er is altijd sprake van schone en feilloos werkende apparatuur, een garantie voor veiligheid.

## 7. Geen verspilling van energie.

Uw onderhoudsmonteur stelt uw apparatuur altijd zo 'zuinig' mogelijk af. U gebruikt dan ook niet meer energie dan strikt noodzakelijk is. Zo houdt u de kosten in de hand en helpt u tevens mee aan een schoner milieu.

## VOORWAARDEN ONDERHOUDSABONNEMENT

1. De voorwaarden hebben betrekking op gasverbruiktoestellen, gebruikt onder normale omstandigheden binnen het werkgebied van Feiken Verwarming. Bedoeld worden gastoestellen voor de lokale en centrale verwarming met nominaal vermogen tot 40 kW en warmwatertoestellen.
2. Een abonnement kan alleen voor die toestellen worden afgesloten, welke in goede staat van onderhoud verkeren en goed functioneren en die zijn aangesloten volgens de gasinstallatievoorschriften NEN 1078 (GAVO). Indien naar het oordeel van de onderhoudsmonteur de toestellen gesaneerd moeten worden, geldt hiervoor het uurtarief.
3. Een abonnement geeft recht op een onderhoudsbeurt per overeengekomen periode.
4. De te vervangen onderdelen en materialen worden in rekening gebracht. De kosten van kleine gebruikte materialen tot een bedrag van € 2,00 zullen niet in rekening worden gebracht.
5. Per toestel, waarvoor een abonnement is afgesloten, worden de daaraan optredende storingen gratis verholpen mits uitgevoerd tijdens normale werktijd.
6. Alleen een storing aan de hoofdverwarming wordt in de periode van 15 september tot 15 mei ook buiten de normale werktijd verholpen.
7. Storingen als gevolg van de niet uitgevoerde reparatieadviezen, ondeskundige behandeling, te lage waterdruk, bevriezing, vervangen binnenwerk warmtewisselaar, blikseminslag, eigen werkzaamheden aan de installatie, buizen, fittingen, radiatoren, expansievat, overstortventiel, kamer, klok etc. vallen buiten onder punt vijf en zullen worden berekend. Als de warmtewisselaar/binnenwerk ketel vervangen moet worden is dit excl. Samengevat: alles wat zich buiten de ommanteling van de ketel bevindt, valt niet onder het onderhoudsabonnement.

## DUUR VAN HET ABONNEMENT

8. Het abonnement gaat direct in na aanmelding en geldt voor tenminste één jaar. Het wordt geacht daarna telkens voor een kalenderjaar te zijn verlengd, als het niet uiterlijk drie maanden voor het einde van het jaar schriftelijk aan Feiken is opgezegd.
9. Feiken behoudt zich het recht voor te allen tijde met opgave van redenen een abonnement te weigeren, niet te verlengen of te beëindigen.
10. Het abonnementsgeld dient jaarlijks bij vooruitbetaling zonder enige korting of compensatie te worden voldaan, uiterlijk veertien dagen na factuurdatum.
11. De contractprijs zal jaarlijks worden aangepast.